

## **Asociación de Psiquiatras Argentinos (APSA)**

### **Observatorio de Psiquiatría y Salud Mental**

Comunicamos las conclusiones de la encuesta realizada por el Observatorio de Psiquiatría y Salud Mental de la Asociación de Psiquiatras Argentinos (APSA) a médicos psiquiatras que ejercen la especialidad en instituciones de seguros de Salud (Prepagas) y en Obras Sociales. La encuesta se envió a los colegas por vía Web. El objetivo de la encuesta fue el de evaluar el grado de reconocimiento de la modalidad de trabajo virtual, el cumplimiento de las estrategias terapéuticas indicadas y las condiciones de trabajo de los médicos psiquiatras en Prepagas y Obras Sociales. Respondieron a la encuesta 137 médicos psiquiatras que fundamentalmente ejercen su profesión en el AMBA. La encuesta se realizó entre el 20 de junio al 27 de junio

Resultados:

Ordenamos las preguntas y las respuestas de acuerdo a la secuencia en que fueron formuladas

- a) La Prepaga / Obra Social para la cual Ud. presta servicios habilita la modalidad de atención virtual.?  
El 94% respondió afirmativamente
- b) Si lo habilita como evalúa la conducta de su Prepaga/ Obra Social con respecto a la modalidad de trabajo virtual?  
El 44.8% respondió poco satisfactoria  
El 26.9% respondió satisfactoria  
El 17.2% respondió nada satisfactoria

**El 62% respondió poco y nada satisfactoria**

- c) ¿Cómo evalúa su situación laboral?  
El 55.1% respondió poco satisfactoria  
El 19.1% respondió nada satisfactoria  
El 19.1% respondió satisfactoria

**El 75% respondió poco y nada satisfactoria**

- d) Ante la posibilidad de nuclear a un número grande de profesionales prefiere:  
**El 72.1% respondió por las opciones 2 y 3 a saber:**  
**Realizar modificaciones en el régimen actual de contrataciones**  
**Permanecer en la situación actual y compartir el malestar con los colegas**  
El 14.7% respondió:  
Intentar resolver los temas que conciernen a la práctica profesional organizadamente  
El 8.8% respondió:  
Realizar modificaciones en el actual régimen de contrataciones

- e) ¿Cuál sería para Ud. el orden de prioridades respecto a los problemas que está afrontando en su práctica profesional?

**El 59.6% respondió todas las anteriores a saber:**

**Pago atrasado de honorarios, requisitos administrativos engorrosos, honorarios desactualizados, aumento de las demandas legales y falta de respaldo y asesoramiento adecuado, cada vez es más difícil asistir a los afiliados que están desorientados con las cartillas médicas y no saben a quién recurrir, se siente obligado a trabajar más de lo que quisiera para poder llegar a fin de mes, situaciones conflictivas con las recetas**

El 27.9% respondió honorarios desactualizados.

- f) ¿Estaría de acuerdo con un espacio dentro del Observatorio de Psiquiatría y Salud Mental para ocuparse de estos problemas de la práctica profesional?

**El 71.5% respondió afirmativamente**

El 28.5 respondió negativamente

- g) ¿Estaría de acuerdo con recibir información respecto a los avances del Observatorio de Psiquiatría y Salud Mental en lo que se refiere a la práctica profesional en el ámbito privado de las Obras Sociales y Prepagas en todo lo que concierne a las prácticas de la profesión?

**El 97.1% respondió afirmativamente**

El 2.9% respondió negativamente

El análisis de las encuestas recibidas arrojó un número significativo de coincidencias en la respuesta. Los resultados expresan una realidad caracterizada por precarización laboral, pluriempleo, condiciones de trabajo y de atención nada confortables. Todos factores predisponentes del burn out, un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización o deshumanización y baja realización personal. Generalmente acompañado de síntomas físicos como cansancio y malestar general. **Una visión abarcativa sobre los resultados de la encuesta muestra una población de profesionales de la Salud exigida y poco reconocida.**

permite una aproximación válida a los principales problemas y a la propuesta de soluciones a los mismos, basada en datos evidentes que proporcionan los profesionales en el terreno.